

Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)
Solicitud de Adquisiciones de Bienes y Servicios
Unidad Operativa de Compras y Contrataciones

1. Informaciones Generales

Nombre del departamento Solicitante: Jean Carlos Matos Tejada Planificada: Si
Nombre del producto Sistema integrado automatizado de gestión interna (Almacén,
archivo y correspondencia, servicios, integración sistema de valoración) implementado Referencia Proceso: S-CP-006
Código POA: 3.1.5.1.6. Fuente de Financiamiento: ☐ Fondo 100
Fecha de solicitud: 25-jun-25 ☒ Fondo 121
☐ Otros

Actividad No: 01-00-0002-Dirección, Coordinación y rectoría de las políticas Públicas de Discapacitad

2. Información Solicitud

Solicitado por: Jean Carlos Matos T. (Encargado Dpto. TIC)

Tipo de solicitud Marcar con una (X)	<input type="checkbox"/> Mobiliario y equipos	<input type="checkbox"/> Bienes	<input type="checkbox"/> Materiales	<input type="checkbox"/> Servicios	<input checked="" type="checkbox"/> Consultoría
--	---	---------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------	---

DETALLE PEDIDO

Requerimiento: **Contratación Consultoría para Desarrollo Sistema de Gestión Institucional Integrado**

Detalles: Descripción **Sistema Institucional Integrado de Gestión**, el cual contará con distintos módulos departamentales interconectados. Se priorizará el desarrollo del primer módulo enfocado en **Servicio al Cliente**, que permitirá **agendar citas para Valoración** con fines de obtención del **certificado de discapacidad**, e incluirá además un **sistema de turnos automatizado**.

Favor ver Documento Adjunto TIC-SIS-01-25

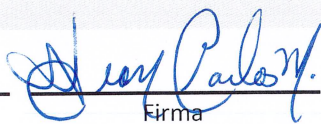
Monto total estimado de la compra: RD\$3,000.000.00

Documentos anexos: **No** ☐ **Si** ☒ (Detalle) PACC y Justificación

Fecha requerida: 10 SEPTIEMBRE

3. Aprobaciones

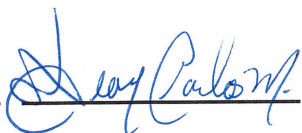
Jean Carlos Matos Tejada
Solicitante


Firma

25 / 06 / 2025
Fecha

Comentario

Jean Carlos Matos Tejada


Firma

25 / 06 / 2025
Fecha

(X) Si
() No
Aprobado?

Comentario

Encargado de área

Firma

Victor Valdez
Dirección Administrativa-
Financiera

[Firma]
Firma

25/6/25
Fecha

() Si
() No
Aprobado?

Comentario

Alexis Alcántara
Dirección Ejecutiva

[Firma]
Firma

26/6/2025
Fecha

() Si
() No
Aprobado?

Comentario

Belgica Lembe Fernández de los Angeles
Departamento Compras

[Firma]
Firma

26/6/2025
Fecha

3:14 PM

Nota:

Umbrales de Compra y Tipo de Procesos

Compras por Debajo del Umbral Mínimo (Compra Directa): Desde RD\$0.00 - Hasta RD\$248,085.66 Tiempo estimado: 10 días hábiles.

Compras Menores (CM): Desde RD\$248,085.67 - Hasta RD\$1,860,642.55 Tiempo estimado: 15 días hábiles.

Comparación de Precios (CP): Desde RD\$1,860,642.56 - Hasta RD\$5,644,812.73 Tiempo estimado: 1.5 meses.

Licitación Restringida (LR): Desde RD\$5,644,812.74 - Hasta RD\$6,272,014.15 Tiempo estimado: 3-4 meses.

Licitación Pública (LP): Desde RD\$6,272,014.16 en adelante. Tiempo estimado: 3-4 meses.

Sorteo de Obras (SO): Desde RD\$186,064,255.81 - Hasta RD\$310,104,093.00

Casos de excepción: aplica para casos de Urgencia, Emergencia, Exclusividad, Proveedor único y otros casos excepcionales. Sin límite de montos.

Tiempo estimado: Entre 2 y 6 semanas

Requerimientos Técnicos del Sistema y del Proveedor

El presente requerimiento establece las siguientes especificaciones técnicas para el desarrollo del sistema solicitado:

Lenguajes y Tecnologías a Utilizar

- El sistema deberá ser desarrollado obligatoriamente utilizando las siguientes tecnologías:
 - Servidor de Aplicaciones: Lucee (ColdFusion open-source), versión actualizada y estable.
 - Lenguajes de Programación: ColdFusion Markup Language (CFML) para la capa lógica y de servidor, HTML5 para la capa de presentación y JavaScript para las interacciones dinámicas y la capa de cliente.
 - Base de Datos: El proveedor debe utilizar la base de datos MySQL y debe integrarse completamente utilizando Lucee.
 - Frameworks/Componentes: Se requiere el uso del framework HTMX por su simpleza, pero se pueden sugerir otros que serían evaluados, siempre y cuando se integren con Lucee de forma transparente.
 - Otros requerimientos: Se requerirá un sistema de sintetizador de voz humana lo más natural posible y sin requerir la contratación de servicios externos o requerir de servicios externos para el sistema de Turnos, y sin tener que instalar ningún componente nativo en el sistema operativo.

Arquitectura del Sistema

- El sistema debe ser desarrollado bajo una arquitectura completamente web, accesible mediante navegador, y con diseño responsive adaptable a distintos dispositivos (móviles, tabletas, computadoras). No se aceptarán desarrollos que requieran componentes de escritorio ni plugins adicionales.

Accesibilidad Web

Dada la naturaleza y misión de la institución que la parte pública del website que se realizará contemple necesariamente un diseño optimizado para personas con discapacidades visuales, lo que implica utilizar tipografía de gran tamaño con buen contraste en los colores, así como proveer un control que permitiría variar los colores presentados para personas con problemas cromáticos.”

- El sistema deberá cumplir con los estándares internacionales de accesibilidad, asegurando que todas las personas, incluyendo aquellas con discapacidades, puedan navegar y utilizar la plataforma sin barreras. Para ello, el proveedor deberá:
 - Garantizar el cumplimiento de las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.1, al menos en el nivel A.
 - Asegurar la compatibilidad con lectores de pantalla como NVDA, JAWS y VoiceOver.
 - Permitir la navegación completa mediante teclado, sin necesidad de mouse.
 - Utilizar contrastes adecuados de color para personas con baja visión.
 - Proporcionar textos alternativos para todas las imágenes y elementos multimedia.
 - Etiquetar correctamente los formularios y controles interactivos.
 - Incluir mecanismos que permitan a los usuarios ajustar el tamaño del texto y los elementos visuales sin perder funcionalidad ni legibilidad.
- El cumplimiento de estos criterios será verificado durante la fase de pruebas por parte del personal de la institución.

Implementación de APIs REST

- El sistema deberá proveer un conjunto de APIs RESTful para exponer información y funcionalidades a sistemas externos.

- Estos servicios deberán ser implementados en Lucee y respetar estándares de diseño de APIs REST, incluyendo el uso de métodos HTTP apropiados (GET, POST, PUT, DELETE, etc.).
- Todas las consultas a las APIs deberán realizarse mediante protocolo seguro HTTPS, garantizando la confidencialidad e integridad de los datos transmitidos, y el proveedor debe explicar cómo se renovarán de forma automática los certificados digitales.
- El proveedor deberá documentar las APIs, describiendo sus endpoints, parámetros, métodos de autenticación/autorización y respuestas esperadas, para asegurar su correcta integración por terceros.
- El proveedor debe utilizar un sistema de tokens para los APIs, y estos deben poder ser revocados en cualquier momento.

Requerimientos de Experiencia del Proveedor

- El proveedor deberá demostrar una experiencia comprobada mínima de diez (10) años en el desarrollo de aplicaciones web utilizando CFML (ColdFusion o Lucee).
- Para demostrar dicha experiencia, el proveedor deberá presentar un portafolio de proyectos realizados y referencias de clientes que utilicen sistemas desarrollados bajo estas tecnologías.
- Se valorará la experiencia en integración de sistemas existentes con nuevas aplicaciones desarrolladas en Lucee, incluyendo sistemas con notificaciones utilizando tecnologías push como WebSockets sin recurrir a técnicas como polling para las actualizaciones de datos.
- Se valorará altamente que el proveedor haya trabajado en sistemas similares al nuestro, y en particular en alguna institución gubernamental dominicana.

Cumplimiento de Estándares de Seguridad y Buenas Prácticas

- Todo el desarrollo deberá alinearse a los estándares de seguridad web, incluyendo validación y saneamiento de datos de entrada y salida, y el cumplimiento de las mejores prácticas de desarrollo seguro (OWASP Top Ten).
- Se deberán implementar mecanismos de autenticación y autorización robustos, considerando la confidencialidad y privacidad de la información procesada.
- Se deberá poder demostrar las técnicas a utilizar para evitar ataques del tipo de SQL Injection.

Pruebas y Documentación

- La documentación técnica debe incluir el detalle de la arquitectura, flujos de datos, descripción de los módulos, así como guías de instalación y mantenimiento, asegurando que el conocimiento quede completamente transferido a la institución.
- El sistema deberá ser validado completamente por el personal nuestro antes de poder confirmar que está apto para producción y para poder ejecutarse un último pago.

Garantía y Mantenimiento

- El proveedor deberá ofrecer al menos dos (2) meses de garantía por defectos en el desarrollo o incumplimiento de los requerimientos establecidos en este documento.
- Durante la garantía, cualquier error o vulnerabilidad identificada deberá ser corregida sin costo adicional para la institución.

Propiedad Intelectual y Entrega de Códigos

- La propiedad intelectual del sistema será de la institución solicitante. El proveedor deberá entregar todos los códigos fuente, scripts, y documentación necesaria para la continuidad y evolución futura del sistema.

Nota: Estas especificaciones son de cumplimiento obligatorio y constituyen criterios de evaluación técnica que determinarán la adjudicación del contrato.